



ALGEMENE VOORWAARDEN TECHNISCHE DIENSTVERLENING

Artikel 1 – Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Opdrachtnemer*: de partij die technische diensten verleent;
2. *Opdrachtgever*: de wederpartij van de opdrachtnemer die een opdracht verstrekt;
3. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot technische dienstverlening;
4. *Werkzaamheden*: alle door opdrachtnemer te verrichten diensten en advisering;

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Lansu Operations Consultancy, eventuele vervolgovereenkomsten en nieuwe overeenkomsten met dezelfde opdrachtgevers, alsmede op eventuele buitencontractuele relaties met opdrachtgevers (onrechtmatige daad daarvan uitgezonderd).
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Lansu Operations Consultancy zijn aanvaard.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomst

1. Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.



2. Offertes verbinden slechts, indien deze schriftelijk of elektronisch zijn gedaan en door opdrachtgever zijn aanvaard. Aan een offerte kan door opdrachtgever op generlei wijze enig recht worden ontleend.
3. Wijzigingen in de opdracht na aanvaarding kunnen leiden tot een aangepaste prijs en levertijd.
4. Zolang een offerte nog niet tot een overeenkomst van opdracht heeft geleid, staat het Lansu Operations Consultancy vrij elders werkzaamheden te aanvaarden.

Artikel 4 – Uitvoering van de Opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren volgens de geldende normen en regelgeving, er is zagezegd een inspanningsverplichting.
2. Indien de opdrachtgever specifieke wensen heeft, dienen deze vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
4. Derden, die door tussenkomst van Lansu Operations Consultancy bij opdrachtgever diensten verricht, zal zijn werkzaamheden binnen het kader van de opdracht naar eigen inzicht en vermogen en geheel onder eigen verantwoordelijkheid uitvoeren.
5. Bij verrichting van diensten aan Opdrachtgever door derden zal Lansu Operations Consultancy een counselor aanstellen die als klankbord voor zowel Opdrachtgever als derden fungeert.
6. Wijzigingen van een (tripartiete) overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen tussen opdrachtgever en Lansu Operations Consultancy.



Artikel 5 – Levering en Termijnen

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen die voortvloeien uit omstandigheden buiten haar invloedssfeer.
3. De opdrachtgever is verplicht de geleverde diensten en uitgevoerde werkzaamheden direct bij oplevering te controleren en eventuele gebreken binnen 5 werkdagen schriftelijk te melden.

Artikel 6 – Prijzen en Betaling

1. Alle door Lansu Operations Consultancy gehanteerde tarieven, bedragen of financiële percentages zijn exclusief verschuldigde BTW en andere overheidsheffingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Lansu Operations Consultancy behoudt zich het recht voor jaarlijks per 1 januari de door haar gehanteerde tarieven te indexeren.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zijn gehouden zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de ontstane situatie te voorzien.
3. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem



verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle werkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 – Beëindiging

1. Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadeloosstelling te zijn gehouden, schriftelijk beëindigen indien de opdrachtgever, Lansu Operations Consultancy of derden:
 - In surséance van betaling of in staat van faillissement verkeert of dit aanvraagt;
 - al dan niet vrijwillig tot liquidatie overgaat;
 - strafrechtelijk wordt veroordeeld;conservatoir of executoriaal wordt beslagen en dit de voortgang van de opdracht of het bedrijfsproces bedreigt;
 - de verplichtingen uit hoofde van de opdracht niet of niet tijdig nakomt na daartoe te zijn gesommeerd.
2. Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden als blijkt van zodanige daden, eigenschappen of gedragingen van een der partijen dat instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet langer kan worden gevegd.
3. Een beëindiging krachtens de leden 1 en 2 van dit artikel laat onverlet het recht van de opzeggende partij(en) op vergoeding van de door haar geleden



schade door de beëindiging of de daaraan ten grondslag liggende omstandigheden.

4. Lansu Operations Consultancy behoudt zich het recht voor om, in overleg met opdrachtgever en met inachtneming van een inspanningsverplichting tot gelijkwaardige vervanging, een professional (eigen medewerker en derden) terug te trekken van de opdracht en daarmee mogelijk deze opdracht te beëindigen, als daarvoor zwaarwegende redenen zijn, zoals onder andere maar niet beperkt tot:
 - kwesties waar het naar de mening van de professional ethisch onverantwoord is door te gaan met de opdracht;
 - kwesties waar de onafhankelijkheid van de professional in het geding komt om wat voor reden dan ook;
 - bijzondere persoonlijke omstandigheden van professional van dien aard dat continuering van de opdracht niet langer verantwoord acht, dan wel continuering naar Nederlands Recht niet kan afdwingen.

Artikel 8 – Overmacht

1. Lansu Operations Consultancy kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade ontstaan ten gevolge van overmacht tijdens de opdracht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere van buiten komende oorzaak, voorzien of niet voorzien, waarop Lansu Operations Consultancy noch derden invloed kan uitoefenen, die verhindert dat opdrachtnemer in staat is de verplichtingen krachtens de opdracht na te komen.
2. Lansu Operations Consultancy behoudt zich het recht voor in geval van overmacht haar verplichtingen op te schorten of, te harer keuze, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering



mogelijk blijft. In geen geval is Lansu Operations Consultancy gehouden enige boete of schadevergoeding ter zake aan opdrachtgever te betalen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid, garantie en klachten

1. Lansu Operations Consultancy en de ingezette derden zijn jegens opdrachtgever, diens werknemers en derden niet aansprakelijk voor materiële en immateriële schade of nadelige gevolgen, ontstaan door handelingen verricht binnen de formele kring van de bevoegdheid of anderszins samenhangend met de werkzaamheden voor opdrachtgever, onverminderd aansprakelijkheid voor schade door opzet of grove schuld.
2. Voor zover aansprakelijkheid hiervoor niet is uitgesloten, is deze beperkt tot 50% van het bedrag dat Lansu Operations Consultancy in het kader van de opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen, tot een maximum van € 10.000 per opdracht.
3. Lansu Operations Consultancy is niet aansprakelijk voor of gebonden aan verbintenissen die door derden in het kader van de opdracht met of namens opdrachtgever, diens werknemers of derden zijn aangegaan. Opdrachtgever vrijwaart Lansu Operations Consultancy voor alle daaruit voortvloeiende eventuele schade van opdrachtgever, diens werknemers en derden, alsmede voor schade van hen op de wijze als in lid 1 van dit artikel ontstaan.
4. Het recht om schade te vorderen vervalt zes maanden na het bekend worden van het schadegeval.

Artikel 10 – Geheimhouding

1. Lansu Operations Consultancy zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het gebruik van de informatie die haar in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen..



2. Lansu Operations Consultancy verplicht zich de uitvoerende professional (eigen medewerker en derden) een geheimhoudingsplicht op te leggen om, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan, strikte geheimhouding te betrachten over alle specifieke kennis en wetenschap die professional (eigen medewerker en derden) gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft verworven met betrekking tot de interne organisatie van opdrachtgever, haar knowhow, bedrijfsontwikkelingen en haar opdrachtgevers en alle daarmee samenwerkende personen, ondernemingen en/of instellingen. Lansu Operations Consultancy kan echter niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van opdrachtgever, ontstaan door schending van bedoelde plicht door de derden.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door foutieve informatie van opdrachtgever.

Artikel 11 – Wervingsbeding

1. Het is opdrachtgever gedurende één jaar na de aanbidding c.q. na afloop van de overeenkomst niet toegestaan zonder tussenkomst van Lansu Operations Consultancy de (aangeboden) professional (eigen medewerker en derden) in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, in te zetten voor interim-management, projectmanagement, consultancy of soortgelijke werkzaamheden.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Opdrachtgever behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die bij de uitvoering van de overeenkomst tot stand zijn gekomen. Indien daarvoor een overdracht van rechten noodzakelijk is, zullen opdrachtgever en derden daaraan zonder enig voorbehoud medewerking verlenen.



2. Lansu Operations Consultancy en opdrachtgever zijn slechts gerechtigd tot publicatie of vermenigvuldiging van de in het kader van de opdracht aan elkaar verstrekte stukken en gegevensdragers, indien daartoe wederzijdse schriftelijke toestemming is gegeven.

Artikel 13 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Deze algemene voorwaarden alsmede de overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.

Aldus vastgesteld op 12 Mei 2025 door Maurice Lansu